

NAQTU ONIM мобильді
қосымшасында жұмыс істеу
бойынша нұсқаулық

Астана, 2023 жыл

Мазмұны

1. Кіріспе	3
2. Қолданбамен жұмысты бастау	3
3. Авторизация	5
4. Қолданбаның негізгі беті	6
5. Оқиға	7
6. Көмек	9
7. Таңбалау кодының «Сканерлеу» функциясы арқылы апелляцияны беру	10
8. Апелляцияны «Анықтама» бөлімі арқылы жіберу	14
9. Профиль	14
10. Сканерлеу	17
11. DataMatrix коды бойынша сканерлеу	18
12. Штрих-код бойынша сканерлеу	19

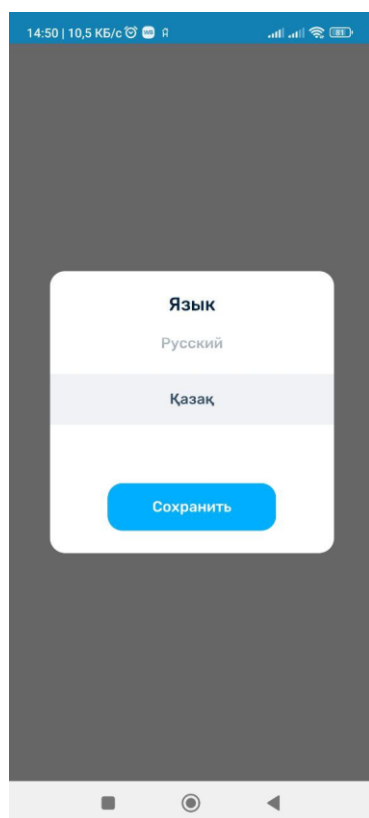
1. Кіріспе

NAQTY ONIM мобильді қосымшасы таңбаланған өнімдердің шығу тегінің түпнұсқалығын, өндірушінің сәйкестігін және басқа параметрлерді тексеру үшін өнімнің қаптамасындағы сандық кодтарды сканерлеуге арналған.

2. Қолданбамен жұмысты бастау

NAQTY ONIM мобильді қосымшасын орнатқаннан кейін қолданба интерфейсінің тілін таңдау керек.

«Орыс» немесе «Қазақ» тілін таңдау ұсынылады, тілді таңдағаннан кейін «Сақтау» түймесін басу керек (1-суретті қараңыз).



1-сурет Қолданба интерфейсінің тілін таңдау

Осы қолданбаның мақсатын және онымен қалай жұмыс істеу керектігін қысқаша түсіндіретін ақпараттық хабарламалар. Ақпаратты көргеннен кейін «Жалғастыру» түймесін басу керек (2, 3, 4-суретті қараңыз)



Сурет 2 Ақпараттық хабарлама



Сурет 3 Ақпараттық хабарлама

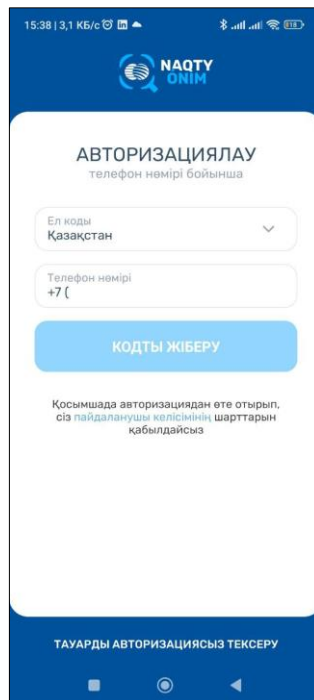


Сурет 4 Ақпараттық хабарлама

Таңдау үшін қолданба авторизациясыз кіруді немесе өнімді тексеруді ұсынады.

3. Авторизация

Авторизация үшін ел кодын таңдап, жарамды телефон нөмірін енгізу керек. Авторизацияны жалғастыру үшін оған код жіберіледі (5-суретті қараңыз).



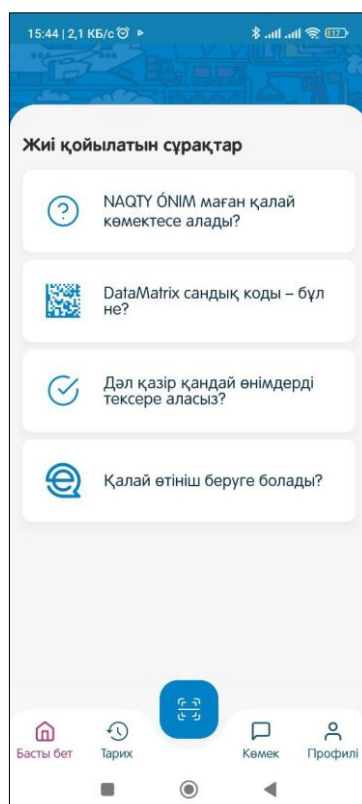
5-сурет Авторизация

4. Қолданбаның негізгі беті

Қолданбаның негізгі бетінде авторизациядан кейін NAQTY ONIM қосымшасы туралы сұрақтарға жауап таба аласыз.

Төменгі жағында келесі бөлімдердің мәзірі бар (6-суретті қараңыз):

- Негізгі;
- Тарих;
- Көмектесіңдер;
- Профиль.



Сурет.6 Қолданбаның негізгі беті

Негізгі бөлімде пайдаланушыға өнімді таңбалау бойынша ең «Танымал сұрақтарға» жауаптар ұсынылады. Әрбір сұрақты басу арқылы сіз тауарлардың таңбалануы, деректер матрицасы қандай және т.б.

5. Оқиға

«Тарих» мәзір тармағында **NAQTY ONIM** мобильді қосымшасы арқылы тауарларды іздеу және тексеру тарихын сақтайды (7-суретті қараңыз). Белгішені

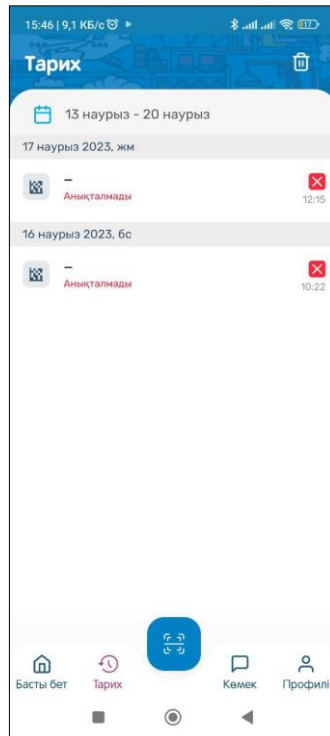


басу арқылы іздеу журналын таңдауға және жоюға болады.

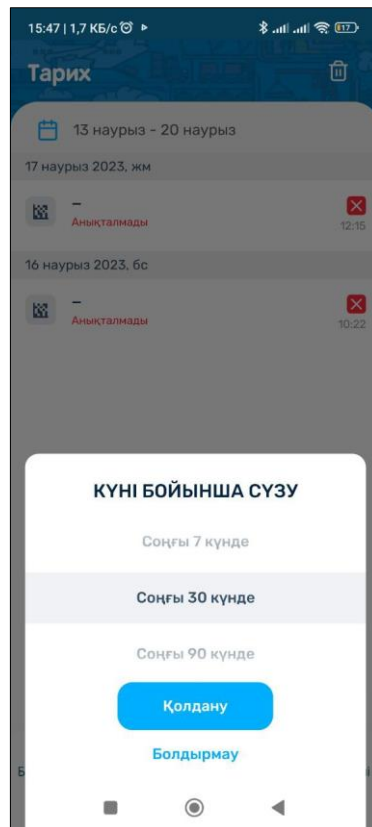
Белгішені пайдаланып сканерлеу кодтарының тарихын көрсету үшін күні бойынша



сүзгіні орнатуға болады (8-суретті қараңыз).



7-сурет «Тарих» мәзір тармағы

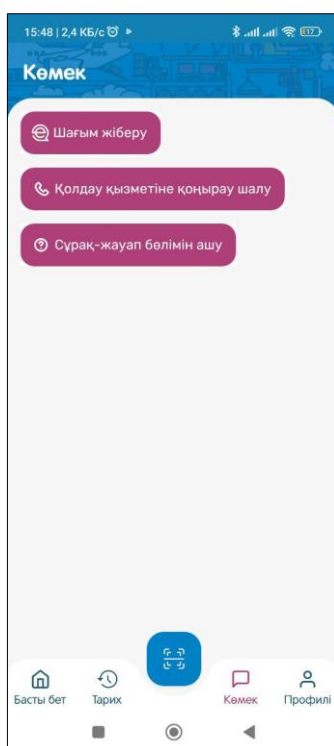


8-сурет Күні бойынша сүзгілеу

6. Көмек

«Анықтама» мәзір тармағында қосымшамен жұмыс істеу кезінде қандай да бір сұрақтарыңыз немесе қиындықтарыңыз болса, қолдау қызметіне хабарласуға, тиісті органдарға шағым түсіруге болады. Ол үшін мәзір элементтерінің бірін таңдаңыз (9-суретті қараңыз):

- Апелляциялық шағым беру;
- Қолдау көрсетуге шақыру;
- Сұрақ-жауапты ашу.

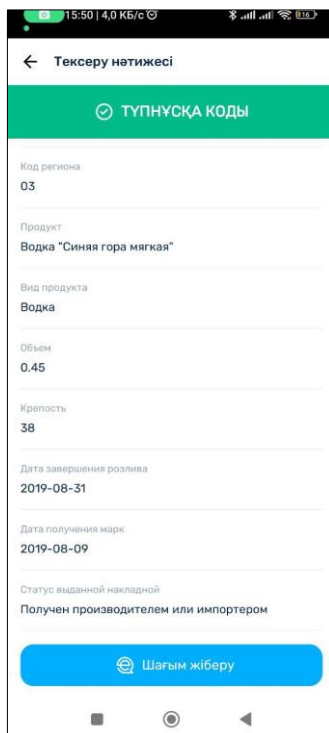


9-сурет «Анықтама» мәзір тармағы

Пайдаланушылар апелляцияны NAQTY ONIM мобильді қосымшасы арқылы таңбалау кодының «Сканерлеу» функциясы арқылы немесе «Анықтама» бөлімінде жібере алады.

7. Таңбалау кодының «Сканерлеу» функциясы арқылы апелляцияны беру.

Таңбалау кодын сканерлегеннен кейін «Апелляцияны жіберу» түймесін басу және өнімі бұрын сканерленген өнім тобын таңдау арқылы тиісті органдарға (мемлекеттік органдарға) апелляция беруге болады (10-суретті қараңыз).

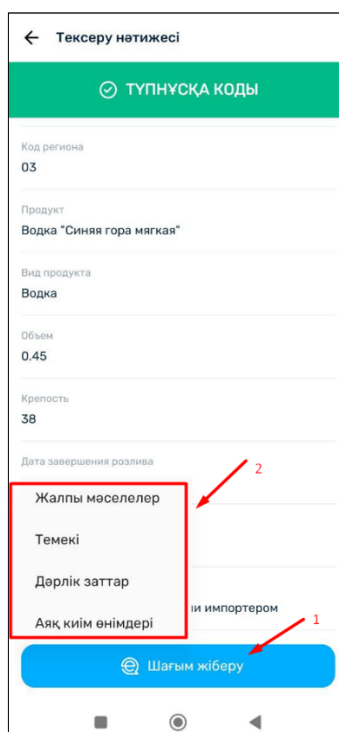


10-сурет Апелляциялық шағым беру

Қазіргі уақытта апелляция келесі өнім топтары бойынша берілуі мүмкін (11-суретті қараңыз):

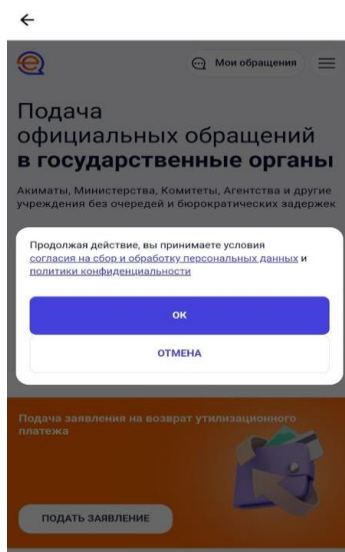
- темекі өнімдері;
- аяқ киім;
- Дәрілер;
- Жалпы сұрақтар.

Қол жетімді өнім топтарының тізімі өндіріс ортасында жаңартылған сайын жаңартылады.



Сурет.11 Қолжетімді өнім топтары

Өнім тобын таңдағаннан кейін жолдарды толтырып, Е-отinish жүйесіне кіру керек, ол арқылы өтініш мемлекеттік органдарға беріледі (12, 13, 14-суреттерді қараңыз).



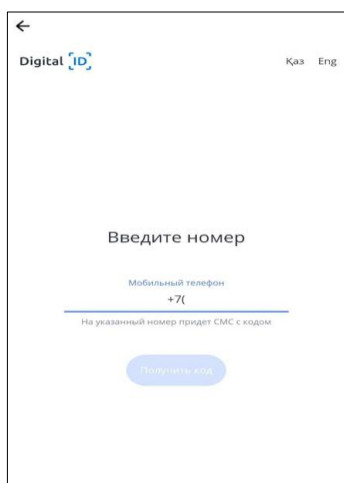
Сурет 12 Пайдаланушы келісімі

Сіз міндетті түрде Пайдаланушы келісімін оқып, қол қоюыңыз керек.

Содан кейін пайдаланушыға авторизация опциялары ұсынылады.

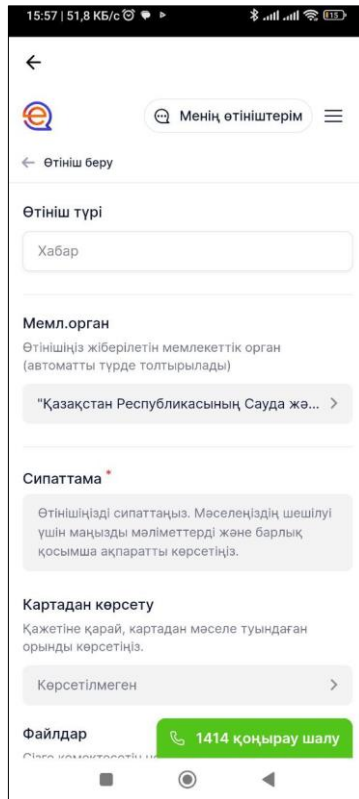


13-сурет Авторизация әдісін таңдау

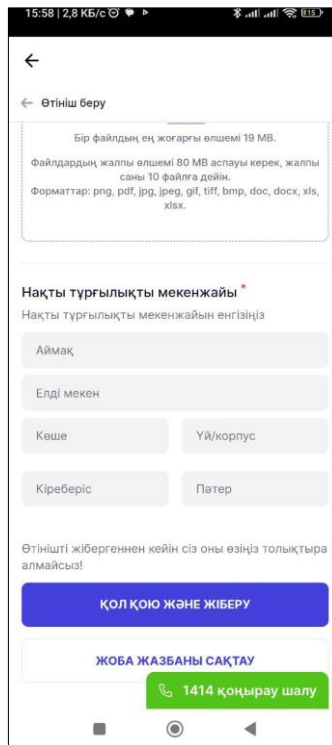


14- сурет SMS арқылы пайдаланушы авторизациясы

Е-otinish жүйесінде авторизациялау рәсімінен өткеннен кейін өтінішті толтырып, оған RSA қолтаңбасымен қол қою керек. Жауап пайдаланушы көрсеткен поштаға келеді (15,16-суретті қараңыз).



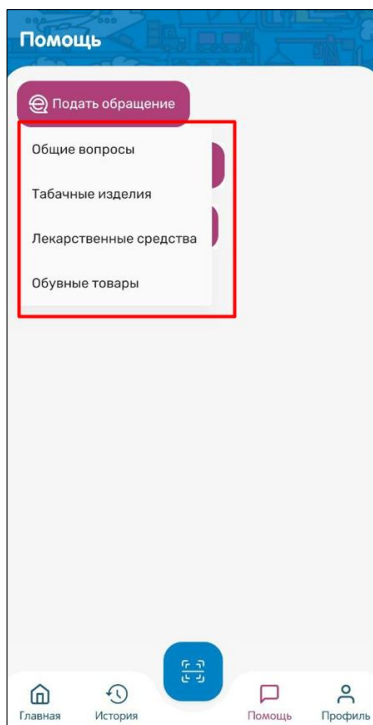
15 - сурет Апелляцияға арналған өтінім өрістері



16- сурет Апелляцияға арналған өтінім өрістері

8. Апелляцияны «Анықтама» бөлімі арқылы жіберу

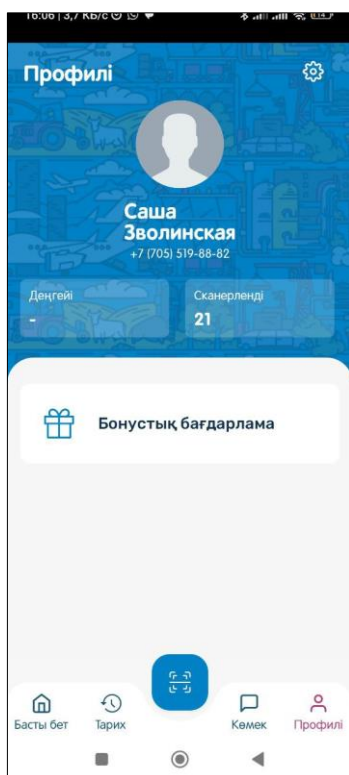
Сондай-ақ, сіз тікелей «Анықтама» бөлімі арқылы өтініш бере аласыз. Сұрақтың сипатын таңдағаннан кейін процесс жоғарыда нұсқауларда сипатталғандай апелляцияны берумен бірдей болады (17-суретті қараңыз).



17-сурет «Анықтама» бөлімі арқылы апелляцияны жіберу

9. Профиль

«Профиль» мәзірі пайдаланушы және сканерлеу деңгейі туралы ақпаратты көрсетеді (18-суретті қараңыз).

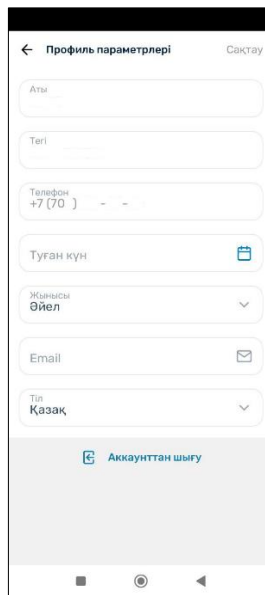


18-сурет «Профиль» мәзір тармағы

Бұл функция пайдаланушы орындаған сканерлеулердің санын көрсетеді және кейіннен ұтыс ойындарын ұйымдастыру үшін пайдаланылады.

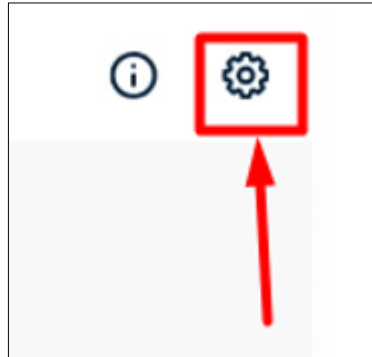
Профильді өңдеу және конфигурациялау үшін «Параметрлер» мәзіріне өтіңіз (19-суретті қараңыз) барлық қажетті деректерді енгізіңіз немесе өңдеңіз:

- Аты;
- Тегі;
- Туған күні;
- Жынысы;
- электрондық пошта; e-mail;
- Интерфейс тілі.

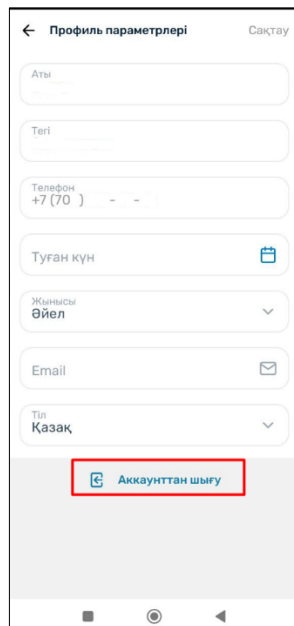


19-сурет Деректерді өңдеу

Сондай-ақ, қажет болса, «Тіркелгіден шығу» түймесін басу арқылы жүйеден шығыңыз (20, 21-суретті қараңыз).

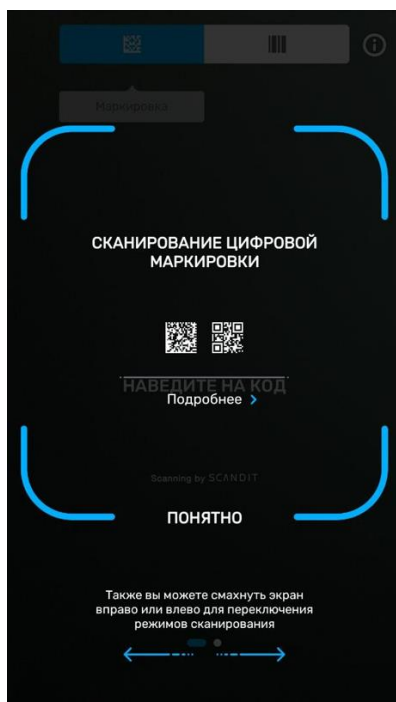


20-сурет «Параметрлер» мәзір тармағы



21-сурет Профиль параметрі

10. Сканерлеу




22-сурет «Сканерлеу» мәзір тармағы

Сканерлеуді екі жолмен жасауға болады:

- DataMatrix коды
- код-сызықша

11. DataMatrix коды бойынша сканерлеу

«Сканерлеу» түймесін басқаннан кейін «Кодты көрсетіңіз» хабары пайда болады, ұялы телефон камерасын DataMatrix кодына бағыттау керек. (23-суретті қараңыз).

Сондай-ақ қараңғы бөлмеде ұялы телефонның функциясын пайдалануға «Жарқыл» «Flash» . 



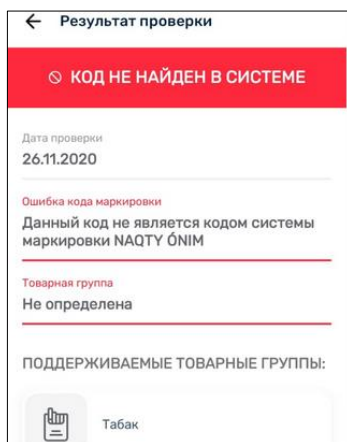
23-сурет DataMatrix кодын сканерлеуді бастаңыз

Кодты сәтті сканерлегеннен кейін өнімнің толық сипаттамасы бар «Код шынайы» хабары пайда болады (24-суретті қараңыз).



24-сурет «Код түпнұсқа» тексеру нәтижесі

Егер код тексеруден өтпесе, қатенің сипаттамасы бар «Код жүйеде табылмады» хабары пайда болады (25-суретті қараңыз).

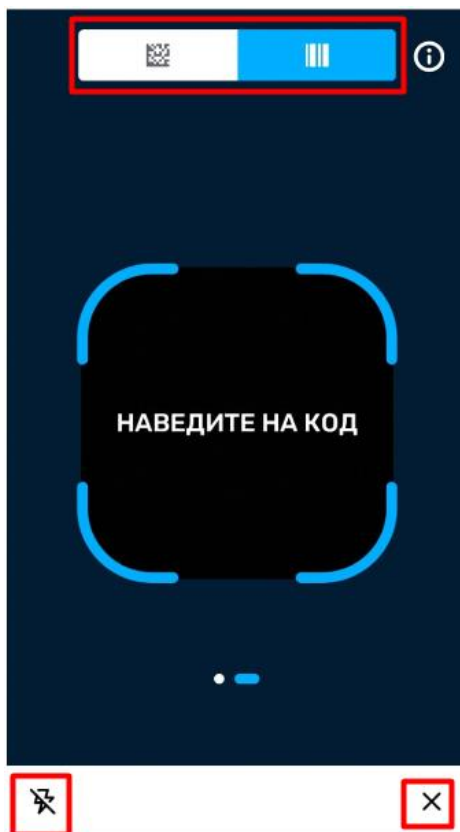


25-сурет «Жүйеде код табылмады» тексеру нәтижесі

12. Штрих-код бойынша сканерлеу

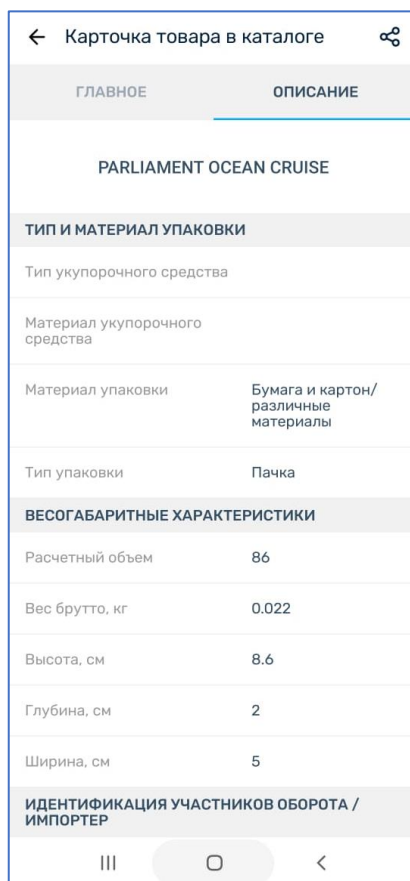
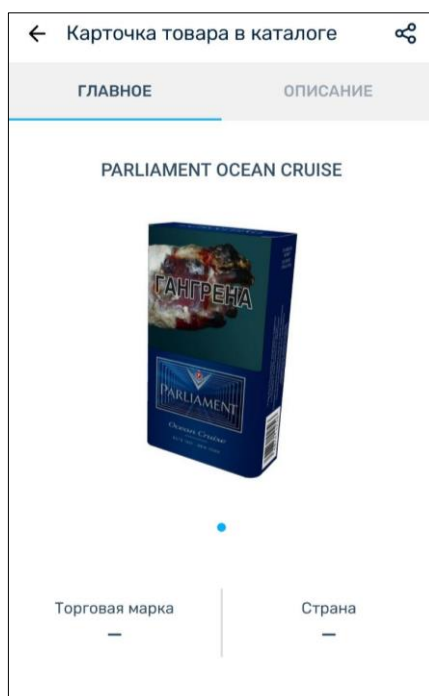
«Сканерлеу» түймесін басқаннан кейін «Кодты көрсетіңіз» хабары пайда болады, ұялы телефон камерасын штрих-кодқа бағыттау керек (25-суретті қараңыз).

Сондай-ақ қараңғы бөлмеде ұялы телефонның функциясын пайдалануға болады «Жарқыл» «Flash» .

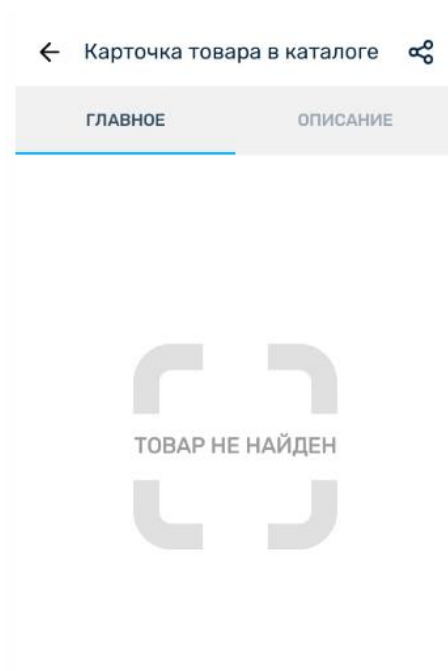


26- суретте Штрих-кодты сканерлеуді бастаңыз


Тауарлардың Ұлттық каталогында өнім картасы болса, сканерленген штрих-код арқылы қаптаманың сәйкестігін және басқа ақпаратты көруге болады (27-суретті қараңыз). Егер ол жоқ болса, қолданба «Өнім табылмады» хабарын көрсетеді (28-суретті қараңыз).

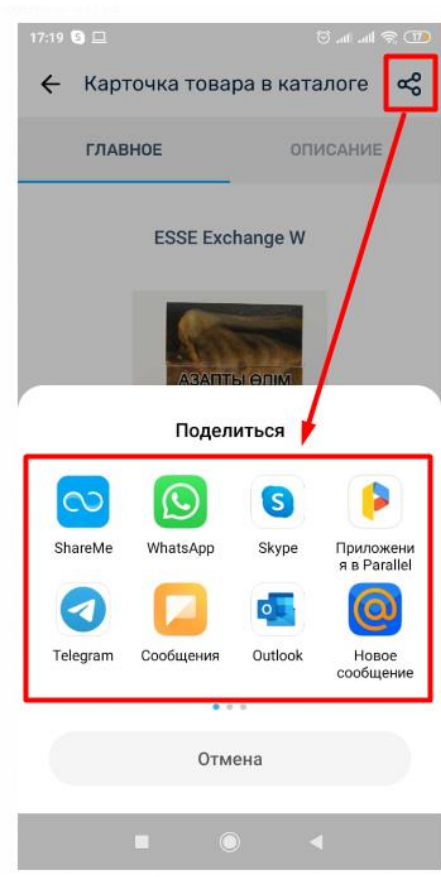


27- суретте Ұлттық каталогтағы өнім картасы



28-сурет Ұлттық каталогта өнім картасының болмауы

Сондай-ақ, егер өнім картасы Ұлттық каталогтан табылса, «Бөлісу» түймесін басу  арқылы Ұлттық каталогтан кез келген қолжетімді мессенджерге Өнім картасының сілтемесін жіберуге болады (29-суретті қараңыз).



29- суретте Ұлттық каталогтағы өнім картасына сілтеме жіберу