

**Типовое пользовательское соглашение  
о предоставлении доступа к сервису прослеживания товаров №**

г. \_\_\_\_ 20\_\_ года

В связи с тем, что Акционерное Общество «Казакхтелеком», на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 3 марта 2020 года № 95, определено единым оператором маркировки и прослеживаемости товаров, действующим на территории Республики Казахстан, учитывая, что для целей обеспечения прослеживания товаров заинтересованными лицами в Республике Казахстан требуется использование отдельного мобильного приложения,

Акционерное Общество «Казакхтелеком» предлагает настоящим любому физическому лицу, согласно ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (общая часть), присоединиться к изложенному далее в стандартной форме соглашению предоставления доступа к сервису прослеживания товаров, не иначе, как путём присоединения к соглашению о предоставлении доступа к сервису прослеживания товаров в целом.

Настоящее соглашение о предоставлении доступа к сервису прослеживания товаров в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (общая часть), является публичной офертой, то есть содержащим все существенные условия договора предложением, из которого усматривается воля Акционерного Общества «Казакхтелеком» заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

**1. Определения и термины.**

1.1.«Аккаунт» - учётная запись (account) Пользователя, содержащая Аутентификационные и иные данные, предоставленные Пользователем или формируемые в процессе использования Сервиса.

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное согласие Пользователя принять условия Соглашения. Любое использование Сервиса означает акцепт Соглашения Пользователем.

1.3. «Аутентификационные данные» - уникальные средства идентификации Пользователя (адрес электронной почты и пароль или номер мобильного телефона), используемые для его авторизации в Сервисе.

1.4. Информационная система маркировки и прослеживаемости товаров или «ИС МПТ» – организационно-упорядоченная совокупность информационно - коммуникационных технологий, обслуживающего персонала и технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач, разработанная в целях обеспечения процессов маркировки товаров средствами идентификации и их дальнейшей прослеживаемости в процессе оборота.

1.5. «Общество» - Акционерное Общество «Казакхтелеком».

1.6. «Пользователь» - любое физическое лицо, акцептовавшее настоящее Соглашение.

1.7. «Приложение» - программа «Naqty Ónim» для мобильных устройств, предоставляющая Пользователю доступ к Сервису.

1.8. «Сервис Naqty Ónim» или «Сервис» - программный комплекс, доступный посредством Приложения, предоставляющий Пользователю информацию о товаре (его легальности (подлинности), его происхождении, производителе и другую дополнительную информацию о товаре, обеспечивая связь и подгрузку таких данных ИС МПТ) посредством сканирования цифрового кода маркировки (контрольного идентификационного знака), присвоенного товару. Также предоставляющий возможность отправить обращение в

контролирующие органы в случае получения статуса «Возможно подделка» или несоответствия полученной информации из ИС МПТ отсканированному товару.

1.9. «Соглашение» - данное соглашение о предоставлении доступа к сервису прослеживания товаров.

1.10. «Сторона» - Общество или физическое лицо, присоединившееся к Соглашению, если упоминаются по-отдельности.

1.11. «Стороны» - Общество и физическое лицо, присоединившееся к Соглашению, если упоминаются вместе.

1.12. «Контент» - все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Обществом или третьими лицами, имеющими на это права.

## **2. Общие положения о Сервисе. Начало работы с Сервисом.**

2.1. Сервис предназначен для информирования Пользователей о легальности (подлинности) приобретаемых товаров, их происхождении, производителе и получению другой дополнительной информации о товарах из ИС МПТ. А также Сервис предоставляет возможность Пользователям отправлять обращения в контролирующие органы в случае получения статуса «Возможно подделка» или несоответствия полученной информации из ИС МПТ отсканированному товару.

2.2. Для проверки маркированного товара Пользователь должен отсканировать цифровой код маркировки на упаковке товара при помощи Приложения. Актуальный список товаров с цифровой маркировкой, по которым Приложение предоставляет информацию, представлен в меню «Информация / Товары» данного Приложения.

2.3. Пользователь путем акцепта настоящего Соглашения, дает свое согласие на получение информационных рассылок от Общества или от правообладателя ИС МПТ, с последними новостями, акциями, новыми предложениями, посредством Приложения, SMS, push-уведомлений, электронной почты.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения как публичной оферты являются любое использование Сервиса, в том числе инициативные действия Пользователя по созданию Аккаунта.

2.5. Сервис предоставляется на безвозмездной основе. Это означает, что Общество не будет взимать плату за доступ Пользователя Сервису. Однако, Общество оставляет за собой право предлагать Пользователю платно иные услуги, связанные, в том числе с аналитикой, дополнительные инструменты для взаимодействия с ИС МПТ, в том числе услуги третьих лиц.

2.6. Сервис не предназначен для сбора, обработки или хранения информации, связанной с торговлей людьми, детьми, детской проституцией и детской порнографией, которая может быть использована для эксплуатации или насилия над детьми.

2.7. Иные способы использования пользователем Приложения и/или Сервиса, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:

2.7.1. продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения и/или Сервиса третьим лицам;

2.7.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения и/или Сервиса или каких-либо его частей;

2.7.3. использовать Приложения и/или Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

### **3. 3. Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1. Права и обязанности Общества:**

3.1.1. Общество обязуется предоставлять Пользователям доступ к Сервису посредством использования Приложения.

3.1.2. Общество вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение, и такие изменения будут распространяться на все оферты, акцептованные Пользователями, без необходимости уведомления об этом каждого конкретного Пользователя. Использование Пользователем Приложения на измененных условиях является согласием Пользователями с такими изменениями. Прекращение использования Пользователем Приложения после изменения условий Соглашения будет считаться отказом Пользователями от таких изменений.

3.1.3. Общество вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций Сервиса, удалить, заблокировать Аккаунт Пользователя и предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих реальную или потенциальную угрозу для Пользователей и/или нормальной работы Сервиса и/или ИС МПТ и/или политики Общества. Общество реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц. Указанные выше действия, Общество вправе применить при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения либо при возникновении по мнению Общества факторов, указанных в настоящем подпункте Соглашения.

3.1.4. Общество категорически запрещает любые формы сексуального насилия, эксплуатации детей или иной незаконной деятельности, связанной с нанесением вреда несовершеннолетним, при использовании мобильного приложения «Naqy Onim».

#### **3.2. Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, в том числе:

- не использовать несколько разных Аккаунтов для регистрации на Сервисе;
- не передавать Аккаунт или доступ к нему другим лицам;
- не регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица;
- не вводить Общество в заблуждение относительно своей личности, или своих отношений с другими лицами;
- не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- не использовать без специального разрешения Общества автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Сервисом;
- не использовать Сервис для действий, направленных на:
  - создание, распространение, публикацию или хранение материалов сексуального характера с участием несовершеннолетних;
  - привлечение несовершеннолетних к сексуальной деятельности, включая любые формы манипуляции или угроз;
  - любое иное использование Приложения, нарушающее права несовершеннолетних, защищенные международными соглашениями и законодательством Республики Казахстан.
- не совершать иные действия, нарушающие законодательство Республики Казахстан и/или иное применимое законодательство, включая законодательство места пребывания Пользователя, а также условия настоящего Соглашения;
- добросовестно пользоваться Приложением и Сервисом на условиях, установленных Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- использовать Приложение и доступ к Сервису, сам Сервис строго в соответствии с его назначением, требованиями инструкции пользователя и иной технической документации, размещённой в Приложении на интернет-ресурсе Общества по адресу <https://markirovka.ismet.kz>;

- немедленно уведомлять Общество обо всех случаях нарушения Правил маркировки и прослеживаемости товаров или условий данного Соглашения, свидетелем которых он стал или о которых ему стало известно;

- немедленно уведомить Общество о неработоспособности Приложения, или отсутствия доступа к Сервису по любым причинам;

- добросовестно исполнять обязательства, установленные Соглашением, равно как нормы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в области маркировки и прослеживаемости товаров;

- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами, за причинённый вред, вызванный действиями или бездействием Пользователя (его аффилированными лицами), самостоятельно возмещать нанесённый вред, причинённый ущерб, полностью оградить Общество от каких-либо требований, исков и т.п. третьих лиц касательно деятельности и/или действий Пользователя так или иначе связанных с Сервисом;

- немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля;

- самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Приложением со своей стороны, в частности, но не ограничиваясь этим: доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http и других необходимых средств.

3.2.2. Пользователь самостоятелен в выборе технических средств (вычислительного оборудования – компьютера типа «десктоп», ноутбука, планшета, смартфона) на которые Пользователь установит Приложение и посредством которых Пользователь будет пользоваться Сервисом, при этом сам Пользователь отвечает за соблюдение требований к такому оборудованию, изложенных на интернет-ресурсе Общества по адресу: <https://markirovka.ismet.kz> и периодически обновляющихся. Общество ни при каких условиях не несёт ответственность за невозможность получения Пользователем доступа к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, несоответствие используемого Пользователем вычислительного оборудования указанным требованиям.

3.3. Весь «Контент», является объектом(-ми) исключительных прав Общества и/или других правообладателей.

3.4. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы Сервиса, а также Контент, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Общества или иного применимого правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или условиями использования Сервиса.

#### **4. Ответственность Сторон.**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

4.2. Пользователь несет ответственность за нарушение условий Соглашения, а также за допущенное Пользователем нарушение действующего законодательства Республики Казахстан.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, включая без ограничений, Приложение и Сервис не свободны от ошибок.

4.4. Общество не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации.

4.5. Общество не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причиненный изменением Сервиса.

4.6. Общество ни при каких условиях не несёт ответственности за взаимоотношения, в которые, так или иначе может быть вовлечено в связи с использованием Приложения или Сервиса Пользователем и никакие положения Соглашения не могут трактоваться или интерпретироваться иначе.

4.7. Общество не несет ответственность:

4.7.1. за ущерб, возникший у Пользователя, в связи или на основании использования Приложения;

4.7.2. за ущерб, возникший у Пользователя вследствие неготовности программно-аппаратных средств Пользователя к информационному взаимодействию с Приложением и/или Сервисом (включая все его компоненты и дополнительные блоки);

4.7.3. если Пользователь не исполняет или ненадлежащим образом исполняет требования по установке и/или использованию Приложения;

4.7.4. за полные или частичные перерывы в работе Приложения и/или доступа к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств, программного обеспечения Общества или используемых им;

4.7.5. за любые возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям;

4.7.6. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения и/или оборудования Пользователя, используемого им для пользования Приложением и/или доступа к Сервису;

4.7.7. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Обществу или уполномоченному государственному органу при пользовании приложением или при доступе к Сервису;

4.7.8. в случае сбоев подачи электроэнергии, или возникновения иных обстоятельств, не зависящих от Общества.

4.8. Пользователь несёт ответственность перед Обществом за нарушение прав интеллектуальной собственности в случаях попытки изменения, модификации, копирования, декомпилирования, любого иного способа изменения, подделки Приложения, а также иного программного обеспечения, предоставленного Обществом или к которому Пользователю Обществом предоставлен доступ (в том числе посредством Приложения) в размере всей и любой ответственности Общества перед правообладателем (если отличен от Общества), а также в размере всех и любых причиненных убытков в полном объёме.

## **5. Срок действия.**

5.1. Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящего Соглашения ограничиваются сроком использования Пользователем Приложения. Это означает, что Соглашение действует до момента прекращения использования Приложения Пользователем.

Согласие на сбор и обработку персональных данных действует на протяжении всего срока использования приложения и прекращается автоматически при удалении аккаунта Пользователя через обращение в техническую поддержку или письменном отзыве согласия, направленном в адрес Общества.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Пользователя, а также иные данные, передаваемые Пользователем Сервису, могут использоваться Обществом по своему усмотрению любыми не запрещенными законом способами, в том числе для таргетированной доставки Пользователю информации от Общества.

6.2. Для использования Сервиса, включая Регистрацию, требуется предоставление персональных данных, таких как номер телефона. Общество обязуется обрабатывать персональные данные строго в соответствии с целями, определенными Законом РК «О персональных данных и их защите» (п.8 и п.9 ст.7). В частности, обработка данных должна быть ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а содержание и объем обрабатываемых данных не должны быть избыточными.

Пользователь предоставляет право на обработку своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, копирование, доступ, предоставление, публикацию, редактирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также трансграничную передачу данных в случае необходимости. Обработка осуществляется для следующих целей:

6.2.1. предоставления Сервиса Пользователю по настоящему Соглашению;

6.2.2. проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных;

6.2.3. выполнения обязанностей Компании и реализации ее прав по Соглашению, включая взаимодействие с третьими лицами.

6.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем на период действия Соглашения. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес: mark@ismet.kz. Такое уведомление является одновременно и уведомлением об одностороннем отказе от Соглашения, которое прекращает свое действие между Сторонами по истечении 15 календарных дней с момента получения Обществом на указанный электронный адрес уведомления Пользователя.

6.4. Общество предпримет все разумно достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя, если таковые будут предоставлены. Предоставленные персональные данные будут использованы строго в пределах согласованных целей, указанных в настоящем Соглашении, без распространения в общественных источниках, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **6.5. Извещения**

6.5.1. Любое извещение (запрос и/или ответ на запрос) в адрес Общества должно быть отправлено посредством курьерской связи, заказным письмом с уведомлением, либо на адрес электронной почты, указанный в данном Соглашении (включая заявление о присоединении). Извещение считается отправленным на дату отправки и полученным в дату вручения.

6.5.2. Общество направляет Пользователю все юридически значимые сообщения по номеру телефона, указанному при регистрации или (и) посредством уведомлений, направляемых через Приложение, что будет иметь равную силу и принимается Сторонами в качестве полного, надлежащего и своевременного уведомления.

6.5.3. Сторона, изменившая свой юридический адрес, или данные, указанные в Соглашении, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты наступления указанных обстоятельств, представить письменное уведомление об этом другой Стороне. Общество имеет право осуществить такое уведомление путем размещения информации на своём интернет-ресурсе либо в Приложении.

## **6.6. Изменение Соглашения**

6.6.1. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке в любое время. Изменения в Соглашение вступают в силу по истечении 10 календарных дней с момента размещения измененного варианта Соглашения на Интернет-ресурсе, если другой срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Если Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, это означает, что он принимает измененные условия Соглашения. Прекращение использования Пользователем Приложения после изменения условий Соглашения будет считаться отказом Пользователями с такими изменениями.

6.6.2. Стороны уведомляют друг друга об изменении следующих реквизитов:

- а) места нахождения;
- б) бизнес-идентификационного номера.

6.6.3. Пользователь уведомляет Общество о соответствующих изменениях путем направления уведомления любым из способов, указанных в Соглашении. Общество вправе уведомить Пользователя в т.ч. путем размещения соответствующего уведомления на Интернет-ресурсе и/или в Приложении.

6.6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, решаются в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан.

## **6.7. Расторжение Соглашения**

6.7.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

6.7.2. Соглашение может быть также расторгнуто Стороной в одностороннем порядке. Обществом - в случае, если Пользователь нарушил условия Соглашения и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Соглашением. Пользователем – в любое время посредством удаления Аккаунта.

6.7.3. В случае расторжения Соглашения Обществом в одностороннем порядке, по основаниям, указанным в Соглашении, Общество обязано уведомить другую Сторону за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения, если иной срок не предусмотрен Соглашением.

6.8. Срок и пределы действия Соглашения.

6.8.1. Соглашение вступает в силу в дату присоединения (акцепта Соглашения) Пользователя, как описано в Соглашении выше и действует между двумя лицами – Пользователем и Обществом.

6.8.2. Датой присоединения является дата начала пользования Сервисом, в том числе создания Пользователем Аккаунта. Создание Аккаунта является выражением безусловного согласия Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и присоединением к нему в целом.

## **6.9. Передача прав по Соглашению.**

6.9.1. Пользователь не имеет права, без письменного предварительного разрешения Общества уступать и/или передавать, любым способом, свои права и/или обязанности по данному Соглашению, равно как права требования, возникшие на основании или в связи с данным Соглашением.

6.9.2. Общество имеет право без предварительного уведомления или разрешения Пользователя передать/уступить свои права или обязанности полностью или в части, своим аффилированным лицам, а в случае наличия задолженности Пользователя – передать права требования третьим лицам.

6.9.3. В отношении персональных данных Общество обязуется не передавать их третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: извержения вулканов и их последствия, наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, землетрясения, войны, эпидемии, пандемии, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые и преступные действия лиц, не являющихся сотрудниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи, а также погодные условия, технические неисправности, перебои в электропитании, глобальными перебоями в работе казахстанских и международных сегментов Интернет, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг, необходимых для исполнения обязательств по Соглашению Стороной, своевременно исполнять их обязательства перед Стороной. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, сотрудников, агентов, а также аффилированных лиц.

7.3. Срок исполнения обязательств Сторон по Соглашению приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Соглашению, а лишь приостанавливают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Соглашению в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

7.4. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы служит свидетельство, выданное уполномоченным органом Республики Казахстан или иной уполномоченной организацией, включая Национальную палату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен». При этом правовые акты должностных лиц Республики Казахстан, опубликованные в официальных средствах массовой информации, являющиеся открытыми, доступными и общеизвестными, доказыванию не подлежат.

## **Реквизиты Сторон**

Общество:

Акционерное общество «Казахтелеком»

Юридический адрес: 010000,

г. Астана, район Есиль,

ул. Сауран, дом 12,

БИН 941240000193

ИИК KZ446017131000000356

В АОФ АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Телефон: 88000806565

Электронная почта: mark@ismet.kz

Интернет-ресурс: <https://markirovka.ismet.kz>